TALITA FERREIRA

Learning & Development | Educação Corporativa | Design Instrucional
Juiz de Fora, Minas Gerais, Brasil | (32) 99174-2429 | talitaferreiragomes@gmail.com
linkedin.com/in/talitaferreiragomes | talitaferreira.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Learning & Development (L&D) e Educação Corporativa com experiência em levantamento de necessidades de treinamento (LNT), design instrucional, trilhas de aprendizagem, onboarding, programas de desenvolvimento e gestão de LMS. Conduz programas de ponta a ponta, do diagnóstico com stakeholders ao desenho, à facilitação e à mensuração de resultados (NPS, CSAT, engajamento, OKRs), com notas de reação acima de 9,7. Utiliza Articulate, iSpring, Moodle e ferramentas de IA (ChatGPT, Claude, Gemini) e automações com Google Apps Script para ganhar qualidade e eficiência. Experiência em empresas de educação e tecnologia.

COMPETÊNCIAS

Learning & Development: Treinamento e Desenvolvimento (T&D), LNT (levantamento de necessidades de treinamento), trilhas de aprendizagem, onboarding, desenvolvimento de líderes e professores, PDI, aprendizagem de adultos, gamificação, storytelling educacional

Design instrucional: canvas e matrizes de aprendizagem, roteiros, storyboards, e-learning, conteúdo interativo, acessibilidade, roteiros para vídeo, infográficos, guias e playbooks

Ferramentas de autoria: Articulate Rise 360, Articulate Storyline, iSpring, Genially, Canva, Google Slides, Envato

LMS e plataformas: Moodle, Hotscool e plataformas proprietárias de ensino (criação de cursos e trilhas, relatórios, acompanhamento de engajamento)

IA aplicada a L&D: ChatGPT, Claude, Gemini, Google Apps Script (automação de processos e relatórios)

Dados e impacto: NPS, CSAT, nota de reação, engajamento, OKRs, dashboards, avaliação de efetividade, melhoria contínua

Gestão: gestão de projetos, Scrum, Kanban, metodologias ágeis, gestão de stakeholders e fornecedores, organização de eventos, ciclos de avaliação e calibração, políticas e processos de T&D

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Designer Educacional | Consistem | abr/2026 – atual

- Identifiquei lacunas de conhecimento e habilidades dos usuários junto a especialistas de produto, analistas e lideranças.
- Mapeei objetivos de aprendizagem e defini estratégias didáticas alinhadas a eles.
- Elaborei canvas, matrizes, roteiros e storyboards das soluções de ensino e aprendizagem.
- Criei e gerenciei cursos em LMS, com foco em modularidade e personalização.
- Implementei tecnologias emergentes para enriquecer a experiência de aprendizagem.
- Apoiei a construção do conhecimento corporativo (produção de conteúdo, mentoria, aprendizagem pareada).

Designer de Aprendizagem | Ânima Educação | abr/2026 – atual

- Criei estratégias pedagógicas alinhadas aos objetivos de aprendizagem, com ferramentas de autoria e soluções de Inteligência Artificial.
- Apliquei princípios de design instrucional, acessibilidade e experiência do estudante.
- Produzi atividades interativas, avaliações, infográficos e recursos digitais de apoio à aprendizagem.
- Adaptei materiais para componentes curriculares de diferentes áreas do conhecimento.
- Gerenciei demandas e entregas de materiais educacionais, garantindo qualidade e cumprimento dos objetivos pedagógicos.

Analista de Experiência do Professor | Escola Conquer | dez/2025 – abr/2026

- Gerenciei a jornada do professor (onboarding, desenvolvimento, performance e engajamento).
- Analisei indicadores de experiência, engajamento e performance e gerei insights para melhoria contínua.
- Desenvolvi programas de T&D orientados por dados e alinhados à estratégia do negócio.
- Construí OKRs e métricas de experiência para o time de Educação B2B, com relatórios executivos.
- Level Up (programa de T&D dos colaboradores): estruturei e conduzi 20 encontros no ano e 35 horas de conteúdo, com 70% de engajamento e nota de reação 9,77.
- Centro de Treinamento dos Professores: concebi do zero o programa para professores com perfil executivo e C-level (Brasil, Portugal e Argentina), a partir de LNT, com 3 pilares de desenvolvimento, arquitetura pedagógica e calendário 2025–2026; 6 encontros em 2025 com nota de reação 9,78 e 9,87 em 2026.

- Encontro Anual dos Professores: concebi e organizei o primeiro evento presencial do corpo docente (programação, curadoria, palestrantes, logística, fornecedores e orçamento), com 65 professores, 8 horas de programação, 5 facilitadores e nota de reação 9,89.
- Facilitei mais de 10 experiências para mais de 100 participantes, entre elas webinar com a RD Station e palestra para a Global Shapers Florianópolis.

Analista de Padrão e Qualidade | Escola Conquer | jul/2024 – dez/2025

- Liderei projetos de T&D e programas de capacitação para as equipes de Customer Experience, Teacher Experience e Produto, além da formação pedagógica dos professores.
- Construí trilhas de aprendizagem, manuais operacionais e SLAs, garantindo governança e padronização.
- Consolidei indicadores de qualidade, performance e aprendizagem em dashboards e relatórios estratégicos.
- Coordenei iniciativas de melhoria contínua, mapeamento de jornadas e reestruturação de fluxos de trabalho.
- Criei conteúdos formativos e comunicados para fortalecer a cultura de aprendizagem.

Coordenadora de Qualidade | Decola Company | jul/2023 – jul/2024

- Estruturei a área de Qualidade com foco em CX e performance operacional.
- Implantei indicadores de qualidade (CSAT, NPS e métricas internas) com análises quantitativas e qualitativas.
- Criei rituais de feedback, planos de ação, frameworks e playbooks internos.

Coordenadora Editorial | Seu Crédito Digital | mai/2022 – jul/2023

- Liderei projetos de comunicação e engajamento para clientes e colaboradores.
- Padronizei processos de produção e revisão de conteúdo (UX Writing e SEO).

Coordenadora de Marketing e Analista de Marketing | IEEP – Instituto de Educação por Experiência e Prática | ago/2020 – mai/2022

- Estruturei a área de Marketing Educacional, com campanhas orientadas por dados e KPIs.
- Implementei Scrum e Kanban na gestão de projetos.

Analista de Marketing Educacional | Instituto Facilitando Escolhas | ago/2019 – ago/2020

- Planejei estratégias de conversão para produtos educacionais digitais.
- Criei scripts de aula e materiais de apoio com copywriting educativo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Doutorado em Estudos Literários | Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) | em andamento (2025–2029)

Mestrado em Estudos Literários | Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) | 2023–2025

Graduação em Letras | Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) | 2019–2023

Pós-graduação lato sensu em Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis | Escola Conquer | 2025

Pós-graduação lato sensu em Educação, Gêneros e Sexualidades | Faculdade Iguaçu | 2024

Pós-graduação lato sensu em Revisão Textual | Faculdade Iguaçu | 2024

Pós-graduação lato sensu em Inspeção Escolar | Faculdade Iguaçu | 2026

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

Aspire Leaders Program Brazil (2026) | 40° CBTD – Congresso Brasileiro de Treinamento e Desenvolvimento | Papel do Business Partner na Gestão de Recursos Humanos | Fundamentos da Gestão de Processos | Escrita Assertiva

IDIOMAS

Português: nativo | Inglês: leitura e escrita avançadas, conversação básica